

## Gründungsprozess eines Psychosozialen Zentrums für Flüchtlinge - Vermittlung von Expert\_innenwissen mithilfe von Wissensmanagement

Dokumentation und Systematisierung  
von Erfahrungswissen bei der  
Neugründung psychosozialer  
Unterstützungsangebote für  
geflüchtete Menschen



Um diese Fragen geht es:

- Welches implizite und explizite Expert\_innenwissen bezüglich des Gründungsprozesses eines PSZs ist vorhanden?
- Wie kann dieses Wissen mithilfe des Prozesses des Wissensmanagements an Personen außerhalb der Organisation vermittelt werden?

Gefragt hat:

- ✓ Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.

### Ergebnisse

1. Expert\_innenwissen zum Gründungsprozess und zur Wissensvermittlung abhängig von der Beteiligung am Gründungsprozess
2. Geringe Berücksichtigung des Aspekts der Analyse
3. Fokus auf die Aufbau- oder Frühentwicklungsphase
4. Längere und gezielte Planung
5. Leitfaden und Workshops zur Vermittlung des Wissens zu Neugründungen als Form der Unterstützung

#### Leitfaden

- notwendige Schritte und Voraussetzungen für die Gründung eines PSZ
- Gründungsplan angelehnt an Finke-Schürmann und aus den Erfahrungen der befragten Mitarbeiter\_innen etablierter und neugegründeter PSZ

#### Weiterführende Fragen:

- Sind die Ergebnisse nur Regional zu betrachten oder sieht es auch landes- bzw. bundesweit genauso aus?

#### Wer, wie, wann?

- Wer:** Maike Katzewitz im Rahmen einer Master-Thesis im Studiengang „Management in sozialwirtschaftlichen und diakonischen Organisationen“
- Wie:** Qualitatives Forschungsdesign:  
Expert\_inneninterviews  
(4 Sozialarbeiter\_innen und 4 Ehrenamtliche)  
Auswertung anhand der qualitativen Inhaltsanalyse
- Wann:** Januar 2019 bis Dezember 2019