

Herausforderungen in der Arbeit mit vulnerablen geflüchteten Personengruppen

Sozialarbeiter_innen und Ehrenamtliche in der Flüchtlingshilfe

...arbeiten oft mit vulnerablen Personengruppen zusammen, zum Beispiel Menschen mit psychosozialen Behinderungen oder Traumatisierungserfahrungen. Dabei erleben sie – vor allem strukturell bedingte – Herausforderungen, die ihre Arbeit erschweren.



Um diese Fragen geht es:

- Welche Bedarfe haben Ehrenamtliche und Sozialarbeiter_innen in herausfordernden Situationen bei der Arbeit mit vulnerablen geflüchteten Personen?
- Was sind hilfreiche bereits vorhandene Methoden und Materialien?

Gefragt hat:

- ✓ Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V

Ergebnisse

1. Die Bedarfe sind vielfältig
2. Fortbildungen und Wissensvermittlungen
3. Vorrangig: praktische Hilfe durch Experten, Konzepte oder Handlungsleitfäden und Wissen über spezielle Methoden
4. Materialien gibt es nur sehr wenige
5. Methoden beziehen sich hauptsächlich auf persönliche Kompetenzen
6. Die Interviewten zeigen hohe Empathie und nutzen Regeln der Gesprächsführung
7. Austausch mit Anderen und Arbeit in Arbeitskreisen oder Netzwerken

Weiterführende Fragen:

- Sind die Ergebnisse nur Regional zu betrachten oder sieht es auch landes- bzw. bundesweit genauso aus?

Wer, wie, wann?

- Wer:** Studentinnen des Masters Management an der EvH-Bochum: Marie Haberland, Maja Jovancevic, Maike Paszota, Lilia Saad im Rahmen eines Praxisforschungsprojekts
- Wie:** Expert_innen-interviews (4 Sozialarbeiter_innen und 4 Ehrenamtliche), Auswertung anhand der qualitativen Inhaltsanalyse
- Wann:** Juli 2019 bis Juni 2020