



Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

Die Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht (UBIF) in Bochum – Aktueller Stand

Transfernetzwerk Soziale Innovation – s_inn

s_inn ist ein Verbundprojekt der

katho
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

 **EVANGELISCHE HOCHSCHULE
RHEINLAND-WESTFALEN-LIPPE**
Protestant University of Applied Sciences

**Innovative
Hochschule** 

 **Bundesministerium
für Bildung
und Forschung**

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON

 **Gemeinsame
Wissenschaftskonferenz
GWK**

Grundlagen der Arbeit der UBIF

Konzept
der Unabhängigen
Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Kooperationsvereinbarung
mit der Stadt Bochum

Kooperationsnetzwerk

Wo steht die UBIF jetzt?

- Langer Prozess des Aufbaus und der Etablierung
- Jetzt ist die UBIF in Bochum „angekommen“
 - **Beschwerdeannahme und –bearbeitung** funktioniert
 - **Kommunikationswege** mit Verwaltung erstellt, funktioniert in Bezug auf Beschwerdebearbeitung, regelmäßige Treffen und Policy Arbeit
 - **Kooperationsnetzwerk** erstellt, UBIF ist in Bochum bekannt (obwohl immer ausbaufähig, stetiger Prozess)
 - Wir werden vermehrt **durch Organisationen angesprochen**, bekommen Beschwerden vermittelt oder werden auf strukturelle Problemfelder aufmerksam gemacht, verbunden mit der Anfrage zur Unterstützung

Ziele, Aufgaben und Arbeitsweise – so war es gedacht....



Aufbau eines unabhängigen Beschwerdemechanismus

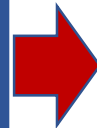
Entgegen-
nahme und
Bearbeitung
individueller
Beschwerden

Bündelung
individueller
Beschwerden

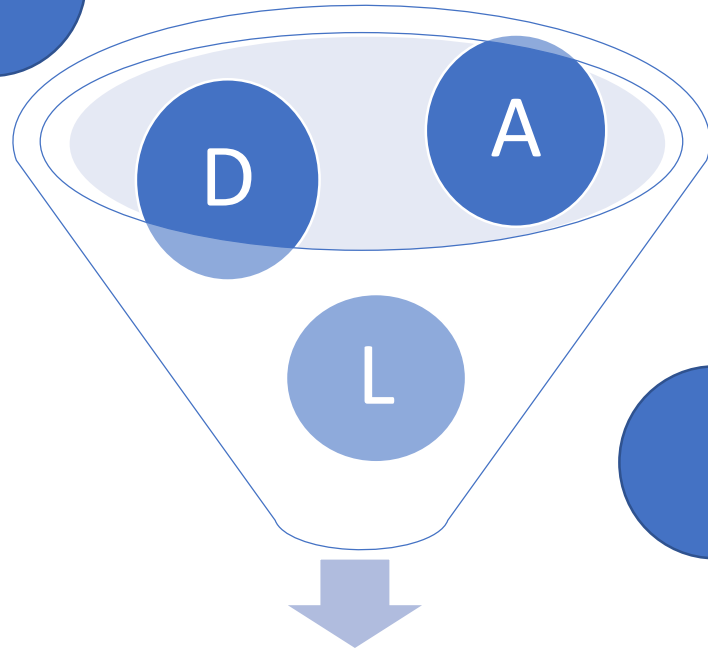
Strukturelle
Schwächen
erkennen

Strukturelle
Schwächen
beheben

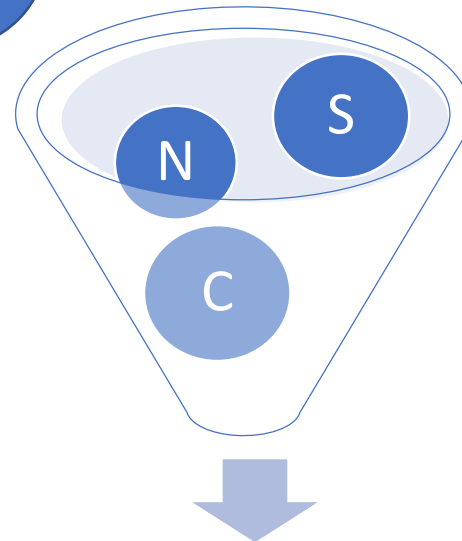
Verbesserung
der Lebens-
bedingungen
von
Geflüchteten



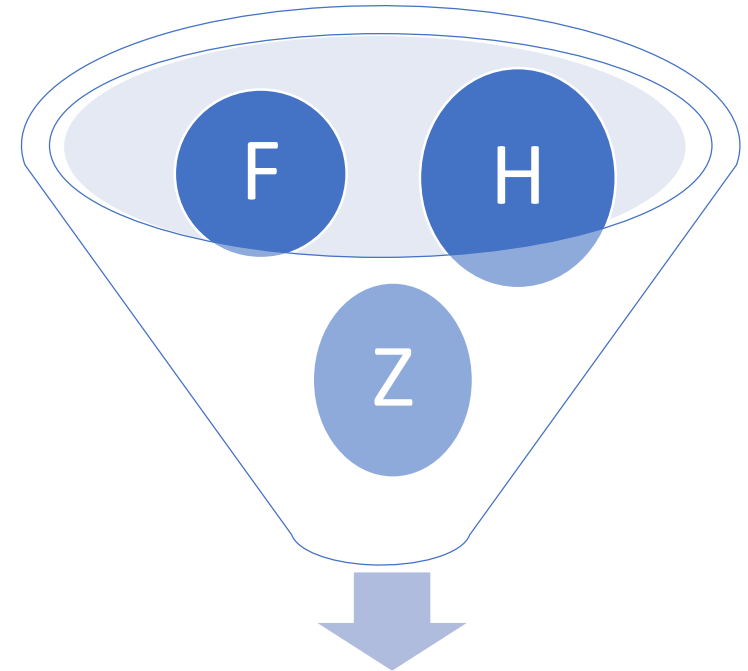
Identifikation struktureller Schwächen



Diskriminierung

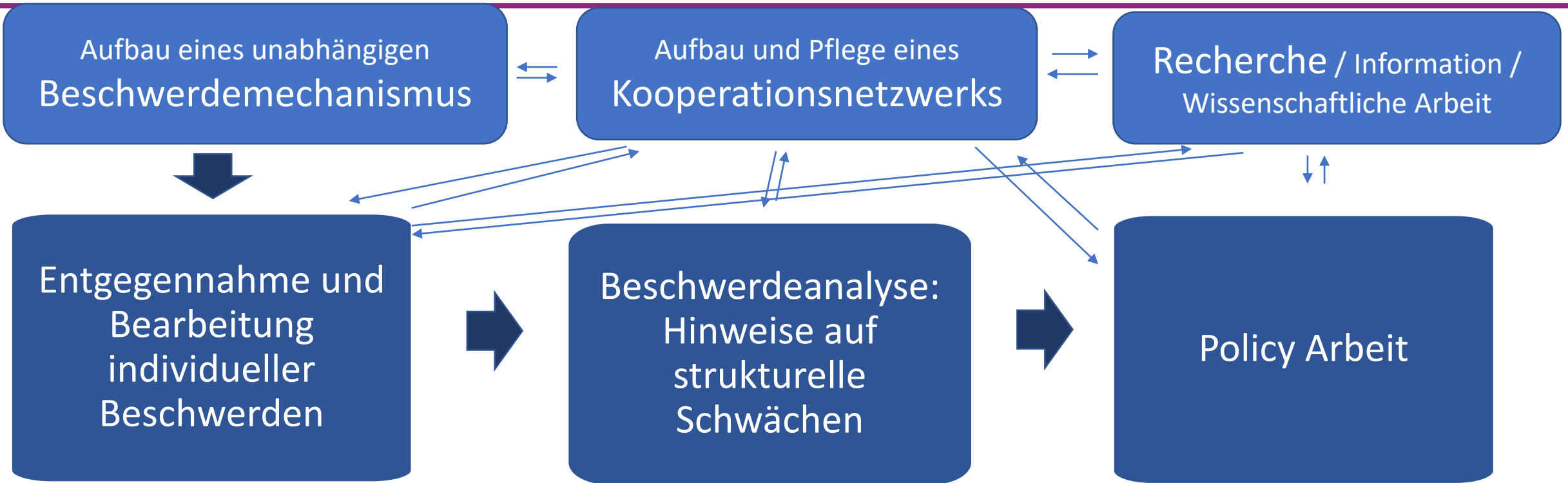


Zugang zum
Gesundheitssystem



Aufenthaltsrecht

Ziele, Aufgaben und Arbeitsweise und so hat es sich entwickelt



Verbesserung der Lebensbedingungen von Geflüchteten

Beschwerdemanagement

- Im aktuellen Berichtszeitraum 31 Anfragen (Beschwerden und andere)
- Themen vielseitig – Diskriminierung, Aufenthaltsrecht, Arbeiten, Wohnen, Gesundheit, Dokumente, Information...
- Fallbeispiel

Frau A wurde mit 12 Jahren auf dem Schulhof von hinten so heftig geschubst, dass sie hinfiel und sich die Schulter brach. Sie konnte nicht sehen, wer sie geschubst hat. Zuvor wurde sie mehrmals von Mitschülern beleidigt, einmal wollte ihr ein Junge das Kopftuch vom Kopf reißen. Sie ist lange in ärztlicher Behandlung und hat auch 2 Jahre nach dem Vorfall noch Schmerzen in der Schulter. Der behandelnde Orthopäde bekommt ein Schreiben von der Unfallkasse, dass die Behandlungskosten nicht länger übernommen werden, da die gesetzliche Krankenkasse zuständig sei. Frau A ist verunsichert und kommt mir ihrem Vater zur UBIF.

Policy Arbeit

- **Themenauswahl:** Aufgrund von Beschwerdeanalyse, Ideen im Initiativkreis Flüchtlingsarbeit, Anfragen von Organisationen, eigene Initiative
- **Vorgehen:** Unterschiedlich, je nach Thema, Kooperationspartner_in und Notwendigkeit; immer: Recherchearbeit als Grundlage
- **Kooperation:** Initiativkreis, andere Organisationen (z.T. Anfragen zu von ihnen erkannten strukturellen Problemen), Behörden

Policy Arbeit

Aktuelle Themen:

- **Bleiberechtsmanagement** für Bochum: entsprungen im Initiativkreis, Positionspapier geschrieben, Kooperation mit dem Kommunalen Integrationszentrum und der Ausländerbehörde.
- **Unterbringung** (vielschichtig): aufgrund einer anonymen Beschwerde und von Besuchen der Unterkünfte, Stellungnahme durch die UBIF, darauffolgende Treffen mit dem Sozialamt (weitere Unterthemen erfasst).
- **Wie geht Beschwerdestelle:** UBIF als Pilotprojekt; wenig Vorbilder, Anfragen aus anderen Städten; Idee: Arbeit des Pilotprojekts und Erfahrungen für andere zur Verfügung stellen.
- **Antidiskriminierungsarbeit:** Unterstützung des Aufbaus einer Antidiskriminierungsstelle für Bochum.
- ...

Wissenschaftliche Arbeit / Recherche / Information

- Vielseitig – nicht immer streng wissenschaftlich, im Moment hauptsächlich Recherchearbeit, insbesondere im Rahmen der Policy Arbeit
- UBIF hat im Gegensatz zu anderen Organisationen (beschränkte) Kapazitäten, zu bestimmten Themen zu recherchieren
- Beispiele:
 - Welche Beschwerdestellen gibt es und wie funktionieren sie,
 - Hintergrundrecherche zum Bleiberechtsmanagement,
 - Recherche Best Practice Beispiele zum Thema Unterbringung
 - Stellungnahme Unterbringung
- Publikationsarbeit in Zukunft mehr wissenschaftlich (ressourcenabhängig)

Soziale Innovation bei der UBIF



- Aufbau von Beschwerdemanagement mit dazugehörigen Netzwerken und Strukturen
- Enge Zusammenarbeit mit engagierter Zivilgesellschaft und Organisationen der Flüchtlingsarbeit
- gemeinsames Agenda Setting mit anderen Akteuren
- Aufgreifen und Bearbeiten wiederkehrender Probleme auf Hinweis anderer
- Eigeninitiatives identifizieren und bearbeiten von Problemen
- Qualitatives Vorgehen, in denen Lebensrealität der Betroffenen eine Rolle spielt
- Erarbeitung partizipativer Formate

Möglichkeiten der Verstetigung der UBIF



Bisherige Ideen für Ausgründungen:

1. Eingrenzung: Beschwerdestelle und -Monitoring nur für das Thema Unterbringung
2. Ausweitung: Regionale Beschwerdestelle
3. Fokusänderung: Lokaler Flüchtlingsrat
4. Änderung des Schwerpunkts: Lokale Antidiskriminierungsstelle
5. Beibehaltung der Ausrichtung

Aktuell favorisieren wir 4. basierend auf Bedarf und evtl. Fördermöglichkeiten. Dazu gab es bereits erste Gespräche.

Möglichkeiten der Verstetigung der UBIF



Fragen zum Prozess:

- Welches Modell wird benötigt und hätte Aussicht auf Förderung?
- Welche Hindernisse gibt es?
- Wer könnte Kooperationspartner sein, wer Träger (Wissenschaft / freie Trägerschaft/ Verein)? Unabhängigkeit?
- Welche Fördermittel gibt es?
- Wer übernimmt Verantwortung für den Planungsprozess und die Umsetzung?
- Wie werden die Zielgruppen einbezogen (Partizipation)

Gern möchten wir dazu ihre Perspektiven, Sichtweisen, Ratschläge, Erfahrungen etc. sammeln!

Ihre Fragen...?



Ein Pilotprojekt von s_inn



Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

www.ubif-bochum.de

Kontakt: beschwerdestelle@evh-bochum.de

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

s_inn ist ein Verbundprojekt der

katho
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

 **EVANGELISCHE HOCHSCHULE
RHEINLAND-WESTFALEN-LIPPE**
Protestant University of Applied Sciences

**Innovative
Hochschule** 

 **Bundesministerium
für Bildung
und Forschung**

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON

 **Gemeinsame
Wissenschaftskonferenz
GWK**