

Innovationsgestaltung konkret: Kooperationsformen an der Schnittstelle von Hochschule, Praxis und Gesellschaft

s_inn Midterm, 21. April 2021 (online)

Prof. Dr. Anne Parpan-Blaser, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW,
Institut Integration und Partizipation

Inhalt

- Innovation in der Sozialen Arbeit
- Gesellschaft, Praxis, Hochschule
- Innovationsbezogene Formen der Zusammenarbeit von Hochschule und Praxis
- Erkenntnisse aus kooperativen Formen der Entwicklung
- Ausblick

Innovation in der Sozialen Arbeit



Innovation in der Sozialen Arbeit

Prozessform des Entwickelns und Implementierens

als neuartig qualifiziertes **Ergebnis**, das zu einer signifikanten, d.h. umfassenden, tiefgreifenden und dauerhaften Veränderung der Praxis führt

- Erwartungswidrigkeit
- Bedarfs- und Wertorientierung
- spezifische Bedeutung innovationstypischer Unsicherheiten und Risiken
- nicht-lineare Verläufe, beschränkte Steuerbarkeit
- Diversität der involvierten Akteure
- Plastizität: Innovationsgehalt versus Umsetzbarkeit
- Relativität

Wissen als Substanz von Innovation

Innovationsebenen in der Sozialen Arbeit und im Sozialwesen

Mikroebene: klientenzentrierte Projekte und Angebote, Innovationen auf organisationaler Ebene (Prozesse, Organisationsform)

Mesoebene: Vernetzung und Koordination, Verankerung neuer Praktiken im regionalen Kontext, gemeinwesenorientierte Innovationen und regionale Sozialplanung

Makroebene: Innovationen als sozialpolitischer Wandel unter Mitwirkung der Sozialen Arbeit

(van Wijk et al. 2018)

Gesellschaft, Praxis, Hochschule



Innovationsbezogene Formen der Zusammenarbeit von Hochschule und Praxis



Beispiel 1: Entwicklungsprojekte im Master Studium

- Master-Studium Soziale Arbeit mit Schwerpunkt »Soziale Innovation« der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
- Studentische Projekte im Rahmen des Moduls » Entwicklungsprojekt: Innovation in sozialen Organisationen« (2 Semester)

> Innovationsimpulse in der Praxis

<https://www.fhnw.ch/de/studium/soziale-arbeit/master/entwicklungsprojekte>

Beispiel 2: Durchblick

- Kooperative Entwicklung von visuellen Kommunikationsmitteln für Sozialdienste: Analyse > Entwurfsphase > Prototypen > Erprobungsphase

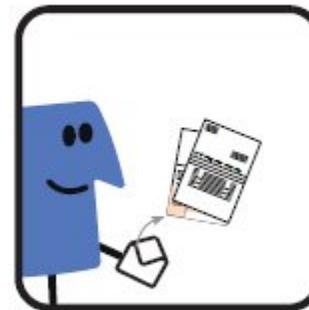
> **Stiftungsgelder**
<https://www.cms-ba>



Du warst krank oder bist verunfallt und warst beim Arzt/der Ärztin, im Spital oder hast ein rezeptpflichtiges Medikament in der Apotheke bezogen.



Die Rechnung wurde direkt an die Krankenkasse geschickt.



Bald danach bekommst du Post von der Krankenkasse. Darin ist die Leistungsabrechnung, mit einer Rückforderung für Franchise, Selbstbehalt und Nicht-pflichtleistungen und -medikamente.

haben
gemeints.html

Beispiel 3: Innovationsprogramm und Dienstleistung

- Innovationsprogramm INCUMENT: Manualentwicklung > zehn Durchführungen > Evaluation
- Weiterentwicklung zum Dienstleistungsangebot ink⁺
- Aus der Interessenbekundung von Aliena (Beratungsstelle für Sexarbeiterinnen): *«Die Nachfrage als auch unser breites Angebot scheinen uns zu überholen. Das zeigt sich darin, dass wir uns einerseits vor allem auf die Alltagsbewältigung konzentrieren. Wodurch unter Ressourcen- und Zeitmangel uns auch keine Kapazitäten übrigbleiben, um neue Visionen zu entwickeln ...»*

> temporäre und kooperativ genutzte Entwicklungsabteilung

<https://www.soziale-arbeit-entwickeln.ch/>

Beispiel 4: Innovationsnetzwerk

- «Schweizerischer Verein zur Förderung der sozialen Innovation»
- Verbundantrag dreier Hochschulen und fünf Verbänden bei Innosuisse (Schweizerische Agentur für Innovationsförderung) zur Finanzierung eines Innovationsnetzwerks

> Hochschulen, Verbände und Nutzer*innen für partizipative Entwicklungsprojekte vernetzen

<https://www.innosuisse.ch/inno/de/home/be-connected/ntn/ntn-innovation-booster0.html>



Innovationsideen
lancieren
NTN Innovation Booster

Erkenntnisse aus kooperativen Formen der Entwicklung



Ausgewählte Erkenntnisse

<p>inhaltliche Ebene (Innovationsgegenstand)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • aktueller Stand des Wissens • Attraktivität und Pioniercharakter des Vorhabens • Dokumentation
<p>soziale Ebene (Akteure und Beziehungen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elan und Kreativität • Kontinuität und Verlässlichkeit • Vertrauen
<p>strukturelle Ebene (Gefässe, Prozesse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risikokapital • Freiräume neben dem Alltagsgeschäft • Indikation
<p>methodische Ebene (Gestaltung, Haltungen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Moderation, Methoden zur Öffnung und Schliessung • Differenz der Wissensbestände und Formen der Hybridisierung • partizipative Arbeitsform mit «Integrationsort»

Ausblick



Literatur

Feld, Wilhelm (1925) Die Fürsorge im Hochschulunterricht und als Wissenschaft. In: Schweizerische Zeitschrift für Gemeinnützigkeit, 64 (11), S. 424-435.

Moore, Mark H./Sparrow, Malcolm/Spelman, William (1997), Innovation in policing: From production line to jobs shops. In: Altchuler, Alan/Behn, Robert D. (Hg.), Innovation in American Government. Washington, D.C.: Brookings Institution.

Nowotny, Helga (2005). Unersättliche Neugier. Innovation in einer fragilen Zukunft. Berlin: Kadmos.

Osborne, Stephen/Brown, Louise (2013) Innovation in public services: engaging with risk. In: dies. (Hg.) Handbook of Innovation in Public Services. Cheltenham/Northampton: Edward Elgar. S. 157-160.

Parpan-Blaser, Anne (2018) Organisationen des Sozialwesens als Ort von Innovation. In: Eurich, Johannes/Glatz-Schmallegger, Markus/Parpan-Blaser, Anne (Hg.) Gestaltung von Innovationen in Organisationen des Sozialwesens. Wiesbaden: Springer VS. S. 31-53.

van Wijk, Jakomijn/Zietsma, Charlene/Dorado, Silvia/de Bakker, Frank/Marti, Ignasi (2018) Social Innovation: Integrating Micro, Meso and Makro Level Insights from Institutional Theory. In: Business & Society. 1-32.

Voss, Jan-Peter (2003) Nationale Innovationssysteme. In: Voss, Jan-Peter/Fischer, Corinna/Schumacher, Katja/Cames, Martin/Pehnt, Martin/Praetorius, Barbara/Schneider, Lambert (Hg.) Innovation. An integrated concept for the study of transformation in electricity systems. TIPS. Discussion Paper 3, S. 16-18.