

# Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht - UBIF

## Evangelische Hochschule Rheinland-Westfalen-Lippe

### Postadresse:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

### Besuchsadresse:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

### Ansprechpersonen:

#### Rahua Ijob

Dipl. Sozialarbeiterin/Dipl. Sozialpädagogin  
Psychotherapeutin für Kinder und Jugendliche

E-Mail: [ijob@evh-bochum.de](mailto:ijob@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-452

Handy: 0178/81223447

#### Monique Kaulertz

Sozialpsychologin

E-Mail: [kaulertz@evh-bochum.de](mailto:kaulertz@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-455

Handy: 0172/4758057

#### Neriman Orman

Erziehungswissenschaftlerin/Sozialpädagogin

E-Mail: [orman@evh-bochum.de](mailto:orman@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-460

Handy: 01575/0682572

## So erreichen Sie uns

### Telefonisch:

Mittwochs, 13:00 – 15:00 Uhr  
Donnerstags nach Vereinbarung  
unter +49 (0)178/8123447

### E-Mail:

[beschwerdestelle@evh-bochum.de](mailto:beschwerdestelle@evh-bochum.de)

### Website:



[www.ubif-bochum.de](http://www.ubif-bochum.de)

### Facebook:



[www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084](https://www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084)

### Instagram:

[ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des  
Transfernetzwerks Soziale  
Innovation - s\_inn.  
[www.s-inn.net](http://www.s-inn.net)



s\_inn ist ein Verbundprojekt der

**katho**  
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen  
Catholic University of Applied Sciences



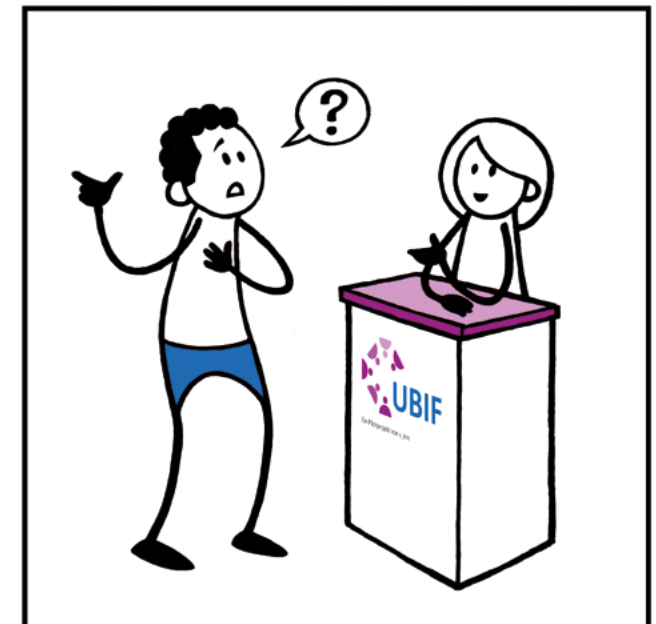
EVANGELISCHE HOCHSCHULE  
RHEINLAND-WESTFALEN-LIPPE  
Protestant University of Applied Sciences



Unabhängige Beschwerde- und  
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s\_inn

Wir nehmen Ihre Beschwerden  
entgegen und suchen gemeinsam  
nach Lösungsmöglichkeiten!



Innovative  
Hochschule

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON  
 Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Gemeinsame  
Wissenschaftskonferenz  
GWK

## Unabhängige Beschwerdestelle - UBIF

---

Die UBIF ist eine unabhängige Beschwerdestelle für geflüchtete Menschen sowie Haupt- und Ehrenamtliche in Bochum, die mit Geflüchteten arbeiten. Wir nehmen Ihre Beschwerden entgegen, hören Ihnen zu und suchen gemeinsam nach Lösungsmöglichkeiten. Sie können sich auch anonym an uns wenden! Bei Bedarf arbeiten wir mit qualifizierten Sprach- und Kulturmittler\_innen zusammen.

### Wer kann sich an uns wenden?

---

**Sie sind als Geflüchtete nach Bochum gekommen und ...**

- haben dort negative Erfahrungen gemacht?
- fühlen sich ungerecht oder menschenunwürdig behandelt?
- fühlen sich in Ihren Rechten verletzt?
- haben Diskriminierung oder Gewalt erlebt?



**Oder ...**

- haben Probleme mit Behörden, Institutionen oder Einzelpersonen z.B. in Bezug auf Wohnen, Gesundheitsversorgung, Teilhabemöglichkeiten, Bildung oder Arbeit?

Die Beschwerde kann sich auf alle Lebensbereiche beziehen. Der Aufenthaltsstatus spielt dabei keine Rolle.

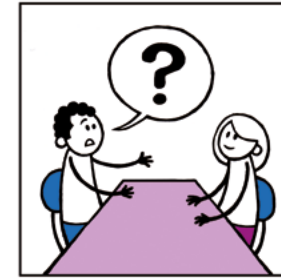
### Kommen Sie mit Ihrem Anliegen zu uns!

---

Sie arbeiten haupt- oder ehrenamtlich in der Flüchtlingshilfe und kennen Geflüchtete, die obengenannte Erfahrungen gemacht haben? Sie möchten eine Angelegenheit zur Beschwerde bringen? Sie sind mit wiederkehrenden Problemen konfrontiert, die Geflüchtete betreffen? Sie wurden von Betroffenen gebeten, etwas zu unternehmen? Auch Sie können sich an uns wenden.

## Was macht die UBIF?

---



Wir möchten helfen, die Lebenssituation, die Teilhabe und den Zugang zu Rechten von geflüchteten Menschen in Bochum zu verbessern.

Dazu nehmen wir individuelle Beschwerden entgegen und bearbeiten diese in Absprache mit Betroffenen. Wir identifizieren und analysieren häufiger vorkommende, strukturelle Probleme von Geflüchteten in Bochum, und unterstützen bei der Suche nach nachhaltigen Lösungen.



Auch stellen wir wissenschaftlich aufbereitete Informationen zu Lebenssituation und Erfahrungen von geflüchteten Menschen in Bochum bereit.