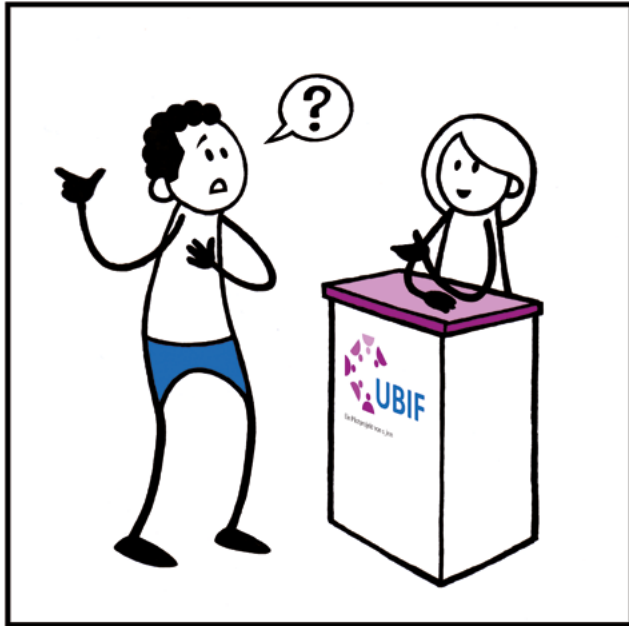




Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

نتلقى الشكاوى التي تتقدم بها
ونبحث معًا عن الحلول الممكنة!



Sprache: Arabisch

كيفية الوصول إلينا

هاتفياً:

أيام الأربعاء، من الساعة 13:00 إلى الساعة 15:00
أيام الخميس بعد الاتفاق على موعد
من خلال 0049 (0)178/8123447

عبر البريد الإلكتروني:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

الموقع الإلكتروني:

www.ubif-bochum.de



فيسبوك:

www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084



Instagram: [ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



s_inn ist ein Verbundprojekt der

katho
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

**EVANGELISCHE HOCHSCHULE
RHEINLAND-WESTFALEN-LIPPE**
Protestant University of Applied Sciences

المركز المستقل لشكاوى ومعلومات الجوء - UBIF

الجامعة الإنجيلية
في ولاية راينلاند-فيستفالن ليبته

العنوان البريدي:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

العنوان للزائرين:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

مسؤولو الاتصال:

Rahua Ijob

معالجة نفسية للأطفال والمراهقين
البريد الإلكتروني: ijob@evh-bochum.de
الهاتف: +49 (0)234/36901-452
الهاتف المحمول: 0178/81223447

Monique Kaulertz

عالمة نفس اجتماعية
البريد الإلكتروني: kaulertz@evh-bochum.de
الهاتف: +49 (0)234/36901-455
الهاتف المحمول: 0172/4758057

Neriman Orman

عالمة تربية/أخصائية اجتماعية
البريد الإلكتروني: orman@evh-bochum.de
الهاتف: +49 (0)234/36901-460
الهاتف المحمول: 01575/0682572

Innovative
Hochschule

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON
Bundeministerium
für Bildung
und Forschung

Gemeinsame
Wissenschaftskonferenz
GWK



نسعى للمساعدة في تحسين الظروف المعيشية، وتحسين المشاركة والحصول على حقوق اللاجئين في مدينة بوخوم.



إن UBIF هو مركز شكاوى مستقل للاجئين وكذلك هو عمل تطوعي وبدوام كامل في بوخوم يتعامل مع اللاجئين. نتلقى الشكاوى التي تتقدم بها ونستمع إليك ونبحث معًا عن الحلول الممكنة. ويمكنك أيضًا التواصل معنا دون الإفصاح عن هويتك. ونستعين -عند الحاجة- بترجمين ووسطاء ثقافيين مؤهلين.

لذلك فإننا نتلقى الشكاوى الفردية ونعالجها بالتشاور مع المتضررين. ونحدد ونحلل المشاكل الهيكلية الشائعة التي تواجه اللاجئين في بوخوم، ونساعد في البحث عن حلول مستدامة.



أو...
• هل لديك مشكلات مع سلطات أو مؤسسات أو أفراد على سبيل المثال فيما يخص السكن أو الرعاية الصحية أو التعليم أو العمل؟

يمكن أن تتعلق الشكاوى بجميع مناحي الحياة. ولا يهم وضع الإقامة.

من يمكنه التواصل معنا؟

هل جئت إلى بوخوم باعتبارك لاجئًا و...

- مررت بتجربة سيئة هناك؟
- هل شعرت أنه تم التعامل معك بظلم أو بشكل غير إنساني؟
- هل تشعر أنه تم انتهاك حقوقك؟
- هل تعرضت للعنصرية أو للعنف؟

توجه إلينا بمطلبك!

هل تعمل في مساعدة اللاجئين بدوام كامل أو تطوعًا، وتعرف لاجئين عاشوا التجارب المذكورة أعلاه؟ هل تريد تقديم شكوى حول أمر كهذا؟ هل طلب أحد المتضررين منك، أن تفعل شيئًا من أجله؟ يمكنك أيضًا التواصل معنا.



نوفر كذلك بشكل علمي معلومات مجهزة حول الظروف المعيشية وتجارب اللاجئين في بوخوم.

