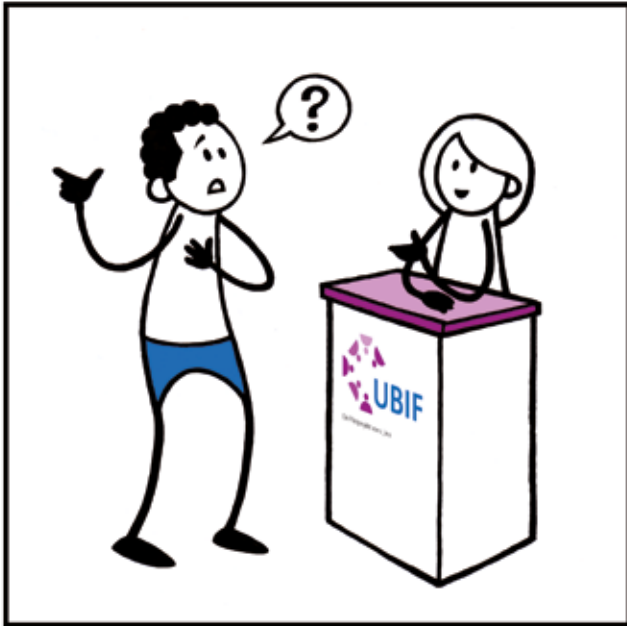




Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

نتلقى الشكاوى التي تتقدم بها
ونبحث معًا عن الحلول الممكنة!



كيفية الوصول إلينا

هاتفياً:

أيام الأربعاء، من الساعة 13:00 إلى الساعة 15:00
أيام الخميس، من الساعة 10:00 إلى الساعة 12:00
من خلال +49 (0)178/8123447

خدمة الرسائل الإلكترونية:

برنامج ثريما (Threema) وبرنامج سمسيمي (SIMSme)

البريد الإلكتروني:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

الموقع الإلكتروني:

www.ubif-bochum.de



UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



s_inn ist ein Verbundprojekt der

KatHO NRW
Aachen | Köln | Münster | Paderborn
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

**EVANGELISCHE HOCHSCHULE
RHEINLAND-WESTFALEN-LIPPE**
Protestant University of Applied Sciences

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON

**Innovative
Hochschule**

 Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

 Gemeinsame
Wissenschaftskonferenz
GWK

المركز المستقل لشكاوى ومعلومات
الجوء - UBIF

الجامعة الإنجليزية
في ولاية راينلاند-فيستفالن لبيته

العنوان البريدي:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

العنوان للزائرين:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

مسؤولو الاتصال:



Carolin Beverungen Arévalo

محامية

البريد الإلكتروني: arevalo@evh-bochum.de

الهاتف: +49 (0) 234/36901-452



Monique Kaulertz

عالمة نفس اجتماعية

البريد الإلكتروني: kaulertz@evh-bochum.de

الهاتف: +49 (0) 234/36901-455



Bastian Pötting

أخصائي اجتماعي/أخصائي في علم الاجتماع التربوي

البريد الإلكتروني: poeting@evh-bochum.de

الهاتف: +49 (0) 234/36901-460

إن UBIF هو مركز شكاوى مستقل للاجئين وكذلك هو عمل تطوعي وبدوام كامل في بوخوم يتعامل مع اللاجئين. نتلقى الشكاوى التي نتقدم بها ونستمع إليك ونبحث معًا عن الحلول الممكنة. ويمكنك أيضًا التواصل معنا دون الإفصاح عن هويتك. ونستعين -عند الحاجة- بمتترجمين ووسطاء ثقافيين مؤهلين.



نسعى للمساعدة في تحسين الظروف المعيشية، وتحسين المشاركة والحصول على حقوق اللاجئين في مدينة بوخوم.



من يمكنه التواصل معنا؟

هل جئت إلى بوخوم باعتبارك لاجئًا و...

- مررت بتجربة سيئة هناك؟
- هل شعرت أنه تم التعامل معك بظلم أو بشكل غير إنساني؟
- هل تشعر أنه تم انتهاك حقوقك؟
- هل تعرضت للعنصرية أو للعنف؟

أو...

- هل لديك مشكلات مع سلطات أو مؤسسات أو أفراد على سبيل المثال فيما يخص السكن أو الرعاية الصحية أو التعليم أو العمل؟

يمكن أن تتعلق الشكاوى بجميع مناحي الحياة. ولا يهم وضع الإقامة.

توجه إلينا بمطلبك!

هل تعمل في مساعدة اللاجئين بدوام كامل أو تطوعًا، وتعرف لاجئين عاشوا التجارب المذكورة أعلاه؟ هل تريد تقديم شكوى حول أمر كهذا؟ هل طلب أحد المتضررين منك، أن تفعل شيئًا من أجله؟ يمكنك أيضًا التواصل معنا.



لذلك فإننا نتلقى الشكاوى الفردية ونعالجها بالتشاور مع المتضررين. ونحدد ونحلل المشاكل الهيكلية الشائعة التي تواجه اللاجئين في بوخوم، ونساعد في البحث عن حلول مستدامة.



نوفر كذلك بشكل علمي معلومات مجهزة حول الظروف المعيشية وتجارب اللاجئين في بوخوم.

