

Nezavisno mjesto za pritužbe i informacije – UBIF

Protestantsko sveučilište Rhineland-Westphalia-Lippe

Poštanska adresa:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

Adresa sjedišta:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

Kontakt osoba:

Rahua Ijob

dipl. socijalna radnica
psihoterapeutkinja za djecu i mlade
e-pošta: ijob@evh-bochum.de
Telefon: +49 (0)234/36901-452
Mobilni: 0178/81223447

Monique Kaulertz

socijalna psihologinja
e-pošta: kaulertz@evh-bochum.de
Telefon: +49 234/36901 -455

Neriman Orman

pedagoginja/socijalna pedagoginja
e-pošta: orman@evh-bochum.de
Telefon: +49 (0)234/36901-460
Mobilni: 01575/068257

Kako do nas

Telefon:

Srijedom, 13:00 – 15:00 časova
Četvrtkom, po dogovoru na
+49 (0)178/8123447

E-pošta:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

Internet stranica:



www.ubif-bochum.de

Facebook:



www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084

Instagram:

[ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



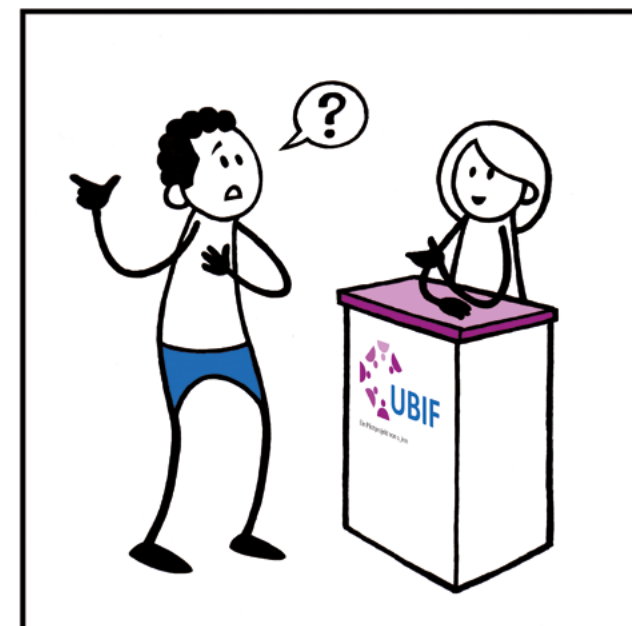
s_inn ist ein Verbundprojekt der



Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

Prihvaćamo vaše pritužbe i
zajedno tražimo moguća
rješenja!



Sprache: Kroatisch

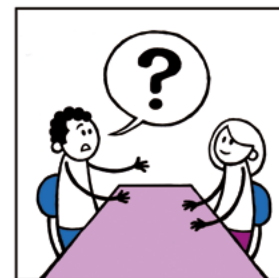
Neovisni ured za žalbe - UBIF

UBIF je neovisni ured za žalbe za izbjeglice, kao i profesionalne i volonterske radnike u Bochumu koji rade s izbjeglicama. Prihvaćamo vaše pritužbe, slušamo vas i zajedno tražimo moguća rješenja. Također nas možete kontaktirati anonimno! Ako je potrebno, radimo zajedno s kvalificiranim jezičnim i kulturnim posrednicima.

Tko nas može kontaktirati?

Došli ste u Bochum kao izbjeglica i ...

- imali ste negativna iskustva tamo?
- osjećate da se prema vama postupa nepravedno ili nečovječno?
- osjećate da su vaša prava povrijeđena?
- iskusili ste diskriminaciju ili nasilje?



Želimo pomoći da se poboljša životna situacija, integracija i pristup pravima izbjeglica u Bochumu.

ili

- Imate li problema s vlastima, institucijama ili pojedincima, npr. u pogledu stanovanja, zdravstvene zaštite, integracije, obrazovanja ili rada?

Pritužba se može odnositi na sva područja života. Stambeni status nije važan.

Dođite kod nas sa svojim zahtjevom!

Radite li kao profesionalni ili volonterski izbjeglički radnik i poznajete li izbjeglice koje su iskusile gore navedeno? Želite li uložiti takvo pitanje u pritužbu? Suočavate li se s ponavljajućim problemima koji utječu na izbjeglice? Od ugroženih ste tražili da učinite nešto? Također nas možete kontaktirati.

Da bi to postigli, prihvaćamo pojedinačne pritužbe i obrađujemo ih u dogovoru sa osobama na koje se to odnosi. Identificiramo i analiziramo češće strukturne probleme izbjeglica u Bochumu i pomažemo u pronalaženju održivih rješenja.



Također pružamo znanstveno pripremljene informacije o životnim situacijama i iskustvima izbjeglica u Bochumu.