

## Nezavisno mjesto za pritužbe i informacije – UBIF

### Protestantsko sveučilište Rhineland-Westphalia-Lippe

#### Poštanska adresa:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

#### Adresa sjedišta:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

#### Kontakt osoba:

##### Rahua Ijob

dipl. socijalna radnica  
psihoterapeutkinja za djecu i mlade  
e-pošta: [ijob@evh-bochum.de](mailto:ijob@evh-bochum.de)  
Telefon: +49 (0)234/36901-452  
Mobilni: 0178/8123447

##### Monique Kaulertz

socijalna psihologinja  
e-pošta: [kaulertz@evh-bochum.de](mailto:kaulertz@evh-bochum.de)  
Telefon: +49 234/36901 -455

##### Neriman Orman

pedagoginja/socijalna pedagoginja  
e-pošta: [orman@evh-bochum.de](mailto:orman@evh-bochum.de)  
Telefon: +49 (0)234/36901-460  
Mobilni: 01575/068257

## Kako do nas

Srijedom, 13:00 – 15:00 časova  
Četvrtkom, po dogovoru na  
+49 (0)178/8123447

#### E-pošta:

[beschwerdestelle@evh-bochum.de](mailto:beschwerdestelle@evh-bochum.de)

#### Internet stranica:



[www.ubif-bochum.de](http://www.ubif-bochum.de)

#### Facebook:



[www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084](https://www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084)

#### Instagram:

[ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des  
Transfernetzwerks Soziale  
Innovation - s\_inn.  
[www.s-inn.net](http://www.s-inn.net)



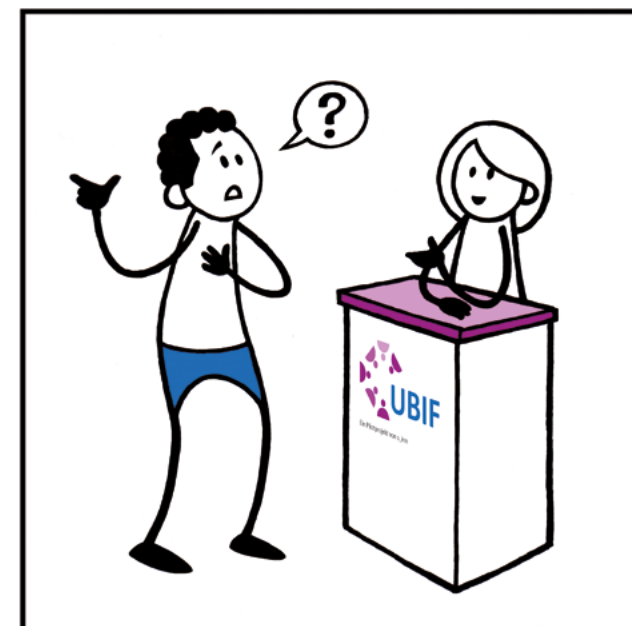
s\_inn ist ein Verbundprojekt der



Unabhängige Beschwerde- und  
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s\_inn

**Prihvaćamo vaše pritužbe i  
zajedno tražimo moguća  
rješenja!**



Sprache: Kroatisch

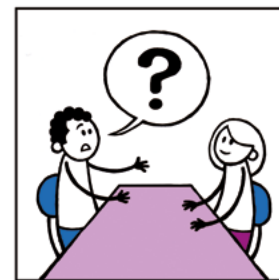
## Neovisni ured za žalbe - UBIF

UBIF je neovisni ured za žalbe za izbjeglice, kao i profesionalne i volonterske radnike u Bochumu koji rade s izbjeglicama. Prihvaćamo vaše pritužbe, slušamo vas i zajedno tražimo moguća rješenja. Također nas možete kontaktirati anonimno! Ako je potrebno, radimo zajedno s kvalificiranim jezičnim i kulturnim posrednicima.

## Tko nas može kontaktirati?

### Došli ste u Bochum kao izbjeglica i ...

- imali ste negativna iskustva tamo?
- osjećate da se prema vama postupa nepravedno ili nečovječno?
- osjećate da su vaša prava povrijeđena?
- iskusili ste diskriminaciju ili nasilje?



ili

- Imate li problema s vlastima, institucijama ili pojedincima, npr. u pogledu stanovanja, zdravstvene zaštite, integracije, obrazovanja ili rada?

Pritužba se može odnositi na sva područja života. Stambeni status nije važan.

## Dođite kod nas sa svojim zahtjevom!

Radite li kao profesionalni ili volonterski izbjeglički radnik i poznajete li izbjeglice koje su iskusile gore navedeno? Želite li uložiti takvo pitanje u pritužbu? Suočavate li se s ponavljajućim problemima koji utječu na izbjeglice? Od ugroženih ste tražili da učinite nešto? Također nas možete kontaktirati.

## Što radi UBIF?

Želimo pomoći da se poboljša životna situacija, integracija i pristup pravima izbjeglica u Bochumu.

Da bi to postigli, prihvaćamo pojedinačne pritužbe i obrađujemo ih u dogovoru sa osobama na koje se to odnosi. Identificiramo i analiziramo češće strukturne probleme izbjeglica u Bochumu i pomažemo u pronalaženju održivih rješenja.



Također pružamo znanstveno pripremljene informacije o životnim situacijama i iskustvima izbjeglica u Bochumu.