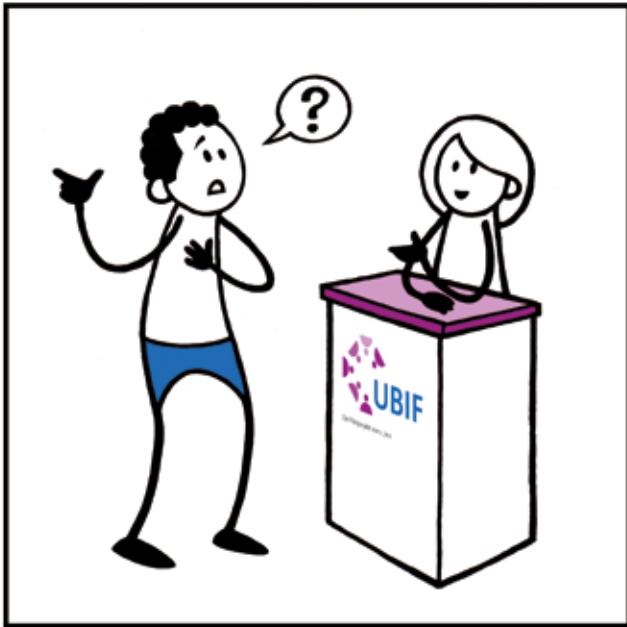




Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

به شکایات شما رسیدگی خواهیم کرد و
جهت حل آنها با شما همکاری خواهیم
نمود!



UBIF - سرویس مستقل شکایات و اطلاعات برای
پناهجویان

نحوه تماس با ما

تماس تلفنی:

چهارشنبه ها، 1 ظهر – 3 بعد از ظهر.
پنجشنبه ها، 10 صبح – اواسط روز،
با شماره +49 (0)178/8123447

سرویس پیام‌رسان:

Threema و SIMSme

ایمیل:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

وبسایت:

www.ubif-bochum.de



UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



s_inn ist ein Verbundprojekt der



EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON



دانشگاه علوم کاربردی پروتستان در بوخوم

آدرس پستی:

خیابان امانوئل کانت بوخوم، 44803، 18 - 20

آدرس بازدیدکنندگان:

خیابان وینتر بوخوم، 244، 44803، R.1.020

افراد جهت برقراری تماس:



کارولین بروننگن آرهوالو،
وکیل

ایمیل: arevalo@evh-bochum.de
تلفن: +49 (0) 234/36901-452



Monique Kaulertz
روانشناس اجتماعی

ایمیل: kaulertz@evh-bochum.de
تلفن: +49 (0) 234/36901-455



Bastian Pötting

مددکار اجتماعی / پشتیبان آموزشی
ایمیل: poetting@evh-bochum.de
تلفن: +49 (0) 234/36901-460

UBIF یک سرویس مستقل شکایات برای پناهجویان و همچنین متخصصین و داوطلبانی است که در بوخوم با پناهجویان کار می کنند. به شکایات شما رسیدگی خواهیم کرد، به حرفتان گوش می دهیم و جهت حل آنها با شما همکاری خواهیم نمود! می توانید به صورت ناشناس نیز با ما تماس بگیرید. در صورت لزوم با مترجمان شفاهی و تسهیل کنندگان میان فرهنگی واجد شرایط همکاری می کنیم.



می خواهیم شرایط زندگی پناهجویان در بوخوم، ادغام آن ها در جامعه و دسترسی آنها به حقوق خود را بهبود بخشیم.



چه کسانی می توانند از ما درخواست کمک کنند؟

شما به عنوان یک پناهجو به بوخوم آمده اید و

- آیا در اینجا با تجارب بدی روبرو شده اید؟
- حس می کنید با شما ناعادلانه یا بدون احترام اولیه رفتار شده است؟
- حس می کنید حقوقتان پایمال شده است؟
- مورد تبعیض قرار گرفته و یا با خشونت روبرو شده اید؟

نگرانی یا مشکل خود را فقط با ما در میان بگذارید!

آیا فعالیت شما با کمک رسانی به پناهجویان به صورت حرفه ای یا داوطلبانه سروکار داشته، و آیا پناهجویانی را می شناسید که با مسائل و مشکلاتی که در بالا به آنها اشاره شد مواجه شده باشند؟ آیا می خواهید شکایتی بر اساس این مشکل ارائه کنید؟ آیا افراد مرتبط از شما خواسته اند که به جای آن ها اقدام کنید؟ در این صورت با ما نیز می توانید تماس بگیرید.



برای این هدف، ما نقطه ارجاعی برای شکایت های خاص می باشیم و با مشاوره با افراد دخیل به آن ها رسیدگی می کنیم. ما به شناسایی و تحلیل مسائل و مشکلات اجتماعی و اقتصادی پناهجویان در بوخوم پرداخته و به این افراد کمک می کنیم راه حل هایی بلندمدت برای مشکلات خود پیدا کنند.



یا...
• آیا به عنوان مثال، در رابطه با مسکن، خدمات بهداشتی درمانی، ادغام اجتماعی، آموزش یا کار، با مقامات و یا نهاد ها یا افراد به مشکل برخورد کرده اید؟

شکایات می تواند با هر موضوعی از رویداد های روزمره زندگی و بدون توجه به وضعیت اقامت شما ارتباط داشته باشد.

همچنین، در رابطه با شرایط زندگی و تجارب پناهجویان در بوخوم اطلاعاتی با پایه و اساس آکادمیک ارائه می کنیم.

