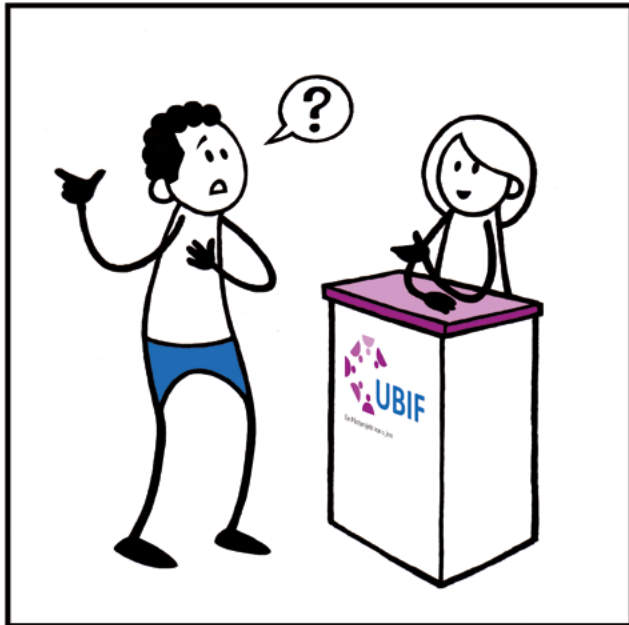




Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

ما شکایات شما را دریافت نموده و
با هم به دنبال راه حل خواهیم
گشت!



Sprache: Dari

نحوه ارتباط با ما

تماس تلفونی:

چهارشنبه‌ها، ساعت 13:00 الی 15:00
پنجشنبه‌ها با تعیین وقت قبلی
از طریق نمبر تلفون 0049 (0)178/8123447

از طریق ایمیل:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

وبسایت:

www.ubif-bochum.de



فیس بوک:

www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084



Instagram: [ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



s_inn ist ein Verbundprojekt der

katho
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

**EVANGELISCHE HOCHSCHULE
RHEINLAND-WESTFALEN-LIPPE**
Protestant University of Applied Sciences

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON

**Innovative
Hochschule**



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Gemeinsame
Wissenschaftskonferenz
GWK

UBIF - پایگاه مستقل شکایات و معلومات برای
پناهجویان

پوهنون پروتستان در Rheinland-Westfalen-Lippe

آدرس پستی:

سرک Immanuel-Kant-Str، پلاک 20 - 18، کد پستی 44803
Bochum

آدرس مراجعه‌کنندگان:

سرک Wittener Str، پلاک 244، کد پستی 44803 Bochum،
اتاق 020.1

متصدی:

خانم Rahua Ijob،
کارشناس مددکار اجتماعی/کارشناس مربی اجتماعی
روان‌درمانگر برای کودکان و جوانان
ایمیل: ijob@evh-bochum.de
تلفون: 0049 (0) 36901/234 - 452
تلفون همراه: 81223447/0178

خانم Monique Kaulertz
روانشناس اجتماعی
ایمیل: kaulertz@evh-bochum.de
تلفون: 0049 (0) 36901/234 - 455
تلفون همراه: 4758057/0172

خانم Neriman Orman
متخصص تربیوی / مربی اجتماعی
ایمیل: orman@evh-bochum.de
تلفون: 0049 (0) 36901/234 - 460
تلفون همراه: 0682572/01575

UBIF یک پایگاه مستقل شکایات برای پناهجویان و همچنین منسوبین رسمی و افتخاری است که در بُخوم با پناهجویان کار می‌کنند. ما شکایات شما را دریافت می‌نماییم، به حرفتان گوش می‌دهیم و با هم به دنبال راه حل می‌گردیم! می‌توانید به صورت ناشناس نیز با ما مرتبط گردید. در صورت لزوم با ترجمان‌های شفاهی و تسهیل‌کنندگان میان‌فرهنگی واجد شرایط همکاری می‌کنیم.



می‌خواهیم شرایط زندگی پناهجویان در بُخوم، مشارکت در جامعه و دسترسی آنها به حقوق خود را بهبود بخشیم.



بدین منظور ما شکایات شخصی را دریافت نموده و طی توافق با افراد دخیل آن‌ها را پردازش می‌نماییم. ما به شناسایی و تحلیل مشکلات غالباً رایج ساختاری پناهجویان در بُخوم پرداخته و به این افراد کمک می‌کنیم تا راه حل‌هایی پایدار برای مشکلات خود پیدا کنند.



همچنین، در رابطه با شرایط زندگی و تجارب پناهجویان در بُخوم معلوماتی بر مبنای ساینس ارائه می‌نماییم.



یا...

- به عنوان مثال، در رابطه با مسکن، خدمات صحتی، فرصت مشارکت، تعلیم یا کار، با ادارات، مؤسسات یا افراد به مشکل برخورداید؟

شکایت می‌تواند با هر موضوعی از رویدادهای روزمره زندگی و بدون توجه به وضعیت اقامت شما ارتباط داشته باشد.

مسائل خود را با ما در میان بگذارید!

آیا شما به صورت رسمی و یا افتخاری در حیطه‌ی کمک‌رسانی به پناهجویان فعالیت نموده و پناهجویانی را می‌شناسید که، با تجارب فوق‌مواجه شده‌اند؟ آیا می‌خواهید موضوعی را مورد شکایت قرار دهید؟ شما با مشکلات تکراری در باب پناهجویان درگیر هستید؟ افراد درگیر با مشکلات از شما خواسته‌اند تا اقدامی نمایید؟ شما نیز می‌توانید با ما ارتباط برقرار کنید.

چه کسانی می‌توانند به ما مراجعه کنند؟

شما به عنوان یک پناهجو به بُخوم آمده‌اید و

- در آنجا تجارب منفی نموده‌اید؟
- حس می‌کنید با شما ناعادلانه یا غیر انسانی رفتار شده است؟
- حس می‌کنید حقوقتان پایمال شده است؟
- مورد تبعیض قرار گرفته و یا با خشونت روبرو شده‌اید؟