



## Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s\_inn

نحوه ارتباط با ما

UBIF - پایگاه مستقل شکایات و معلومات برای پناهجویان

### Rheinland-Westfalen-Lippe پروتستان در

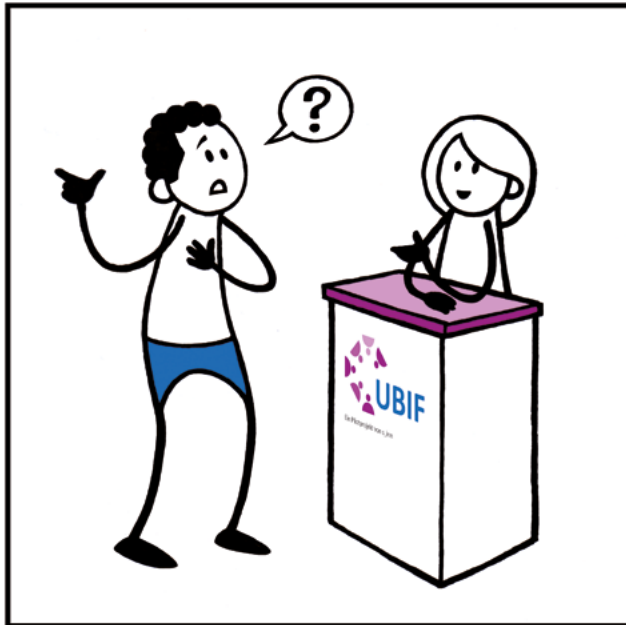
آدرس پستی:

سرک Immanuel-Kant-Str, پلاک 20 - 18, کد پستی 44803 Bochum

آدرس مراجعه کنندگان:

سرک Wittener Str, پلاک 244, کد پستی 44803 Bochum, اتاق 020.1

ما شکایات شما را دریافت نموده و با هم به دنبال راه حل خواهیم گشت!



Sprache: Dari

چهارشنبه‌ها، ساعت 13:00 الی 15:00

پنجشنبه‌ها با تعیین وقت قبلی

از طریق نمبر تلفون 0049 (0)178/8123447

از طریق ایمیل:

[beschwerdestelle@evh-bochum.de](mailto:beschwerdestelle@evh-bochum.de)

وبسایت:

[www.ubif-bochum.de](http://www.ubif-bochum.de)



فیس‌بوک:

[www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084](https://www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084)



Instagram: [ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des Transfernetzwerks Soziale Innovation - s\_inn. [www.s-inn.net](http://www.s-inn.net)



s\_inn ist ein Verbundprojekt der

**katho**  
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen  
Catholic University of Applied Sciences

**EVANGELISCHE HOCHSCHULE RHEINLAND-WESTFALEN-LIPPE**  
Protestant University of Applied Sciences

متصدی:

خانم Rahua Ijob

کارشناس مددکار اجتماعی/کارشناس مربی اجتماعی

روان‌درمانگر برای کودکان و جوانان

ایمیل: [ijob@evh-bochum.de](mailto:ijob@evh-bochum.de)

تلفون: 0049 (0) 36901/234 - 452

تلفون همراه: 8123447/0178

خانم Monique Kaulertz

روانشناس اجتماعی

ایمیل: [kaulertz@evh-bochum.de](mailto:kaulertz@evh-bochum.de)

تلفون: 0049 (0) 36901/234 - 455

تلفون همراه: 4758057/0172

خانم Neriman Orman

متخصص تربیوی / مربی اجتماعی

ایمیل: [orman@evh-bochum.de](mailto:orman@evh-bochum.de)

تلفون: 0049 (0) 36901/234 - 460

تلفون همراه: 0682572/01575

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON



UBIF یک پایگاه مستقل شکایات برای پناهجویان و همچنین منسوبین رسمی و افتخاری است که در بُخوم با پناهجویان کار می‌کنند. ما شکایات شما را دریافت می‌نماییم، به حرفتان گوش می‌دهیم و با هم به دنبال راه حل می‌گردیم! می‌توانید به صورت ناشناس نیز با ما مرتبط گردید. در صورت لزوم با ترجمان‌های شفاهی و تسهیل‌کنندگان میان‌فرهنگی واجد شرایط همکاری می‌کنیم.



می‌خواهیم شرایط زندگی پناهجویان در بُخوم، مشارکت در جامعه و دسترسی آنها به حقوق خود را بهبود بخشیم.



بدین منظور ما شکایات شخصی را دریافت نموده و طی توافق با افراد دخیل آن‌ها را پردازش می‌نماییم. ما به شناسایی و تحلیل مشکلات غالباً رایج ساختاری پناهجویان در بُخوم پرداخته و به این افراد کمک می‌کنیم تا راه حل‌هایی پایدار برای مشکلات خود پیدا کنند.



همچنین، در رابطه با شرایط زندگی و تجارب پناهجویان در بُخوم معلوماتی بر مبنای ساینس ارائه می‌نماییم.



یا...

- به عنوان مثال، در رابطه با مسکن، خدمات صحی، فرصت مشارکت، تعلیم یا کار، با ادارات، مؤسسات یا افراد به مشکل برخورداید؟

شکایت می‌تواند با هر موضوعی از رویدادهای روزمره زندگی و بدون توجه به وضعیت اقامت شما ارتباط داشته باشد.

### مسائل خود را با ما در میان بگذارید!

آیا شما به صورت رسمی و یا افتخاری در حیطه‌ی کمک‌رسانی به پناهجویان فعالیت نموده و پناهجویانی را می‌شناسید که، با تجارب فوق‌مواجه شده‌اند؟ آیا می‌خواهید موضوعی را مورد شکایت قرار دهید؟ شما با مشکلات تکراری در باب پناهجویان درگیر هستید؟ افراد درگیر با مشکلات از شما خواسته‌اند تا اقدامی نمایید؟ شما نیز می‌توانید با ما ارتباط برقرار کنید.

### چه کسانی می‌توانند به ما مراجعه کنند؟

شما به عنوان یک پناهجو به بُخوم آمده‌اید و

- در آنجا تجارب منفی نموده‌اید؟
- حس می‌کنید با شما ناعادلانه یا غیر انسانی رفتار شده است؟
- حس می‌کنید حقوقتان پایمال شده است؟
- مورد تبعیض قرار گرفته و یا با خشونت روبرو شده‌اید؟