

# Centre indépendant d'information et de réclamations en matière d'exil - UBIF

**Université évangélique de Rhénanie-Westphalie-Lippe**

**Adresse postale:**  
Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

**Adresse visiteurs:**  
Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

## Interlocuteurs:

**Rahua Ijob**  
*Assistance sociale dipl./Éducatrice sociale dipl.  
Psychothérapeute pour enfants et adolescents*  
E-mail : [ijob@evh-bochum.de](mailto:ijob@evh-bochum.de)  
Téléphone : +49 (0)234/36901-452  
Portable : 0178/81223447

**Monique Kaulertz**  
*Psychologue sociale*  
E-mail : [kaulertz@evh-bochum.de](mailto:kaulertz@evh-bochum.de)  
Téléphone : +49 (0)234/36901-455  
Portable : 0172/4758057

**Neriman Orman**  
*Éducatrice/Pédagogue sociale*  
E-mail : [orman@evh-bochum.de](mailto:orman@evh-bochum.de)  
Téléphone : +49 (0)234/36901-460  
Portable : 01575/0682572

## Comment nous joindre

**Par téléphone :**  
Mercredi, 13 h – 15 h  
Jeudi sur rendez-vous  
au +49 (0)178/8123447

**Par e-mail :**  
[beschwerdestelle@evh-bochum.de](mailto:beschwerdestelle@evh-bochum.de)

## Site Web:



[www.ubif-bochum.de](http://www.ubif-bochum.de)

## Facebook:



[www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084](https://www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084)

**Instagram:** [ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des  
Transfernetzwerks Soziale  
Innovation - s\_inn.  
[www.s-inn.net](http://www.s-inn.net)



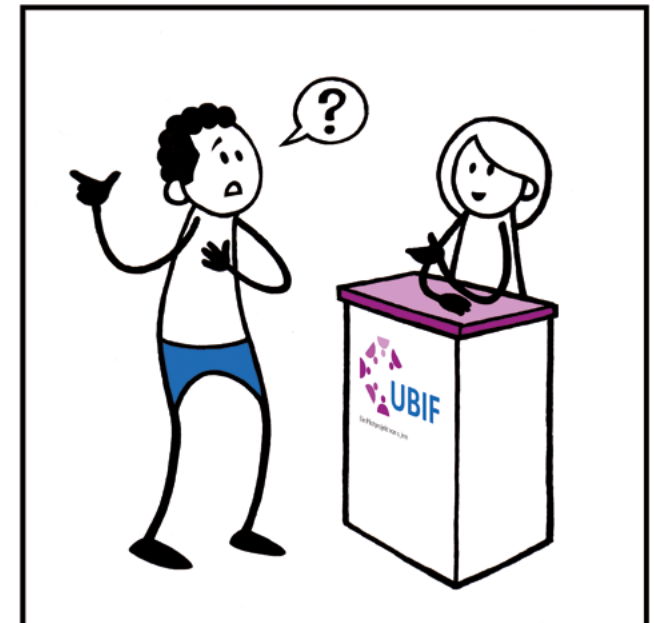
s\_inn ist ein Verbundprojekt der



**Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht**

Ein Pilotprojekt von s\_inn

**Nous enregistrons vos réclamations et recherchons ensemble les solutions possibles!**



Sprache: Französisch

## Centre indépendant de réclamations – UBIF

L'UBIF est un centre indépendant de réclamations pour les réfugiés ainsi que les professionnels et les bénévoles travaillant avec des réfugiés. Nous enregistrons vos réclamations, vous écoutons et recherchons ensemble les solutions possibles. Vous pouvez également vous adresser à nous de manière anonyme ! Si nécessaire, nous travaillons avec des médiateurs/médiatrices linguistiques et culturels / culturelles qualifié(e)s.

### Qui peut s'adresser à nous?

#### Vous être venu à Bochum en tant que réfugié et...

- vous y avez fait des expériences négatives?
- vous pensez être traité de manière injuste et inhumaine?
- vous considérez que vos droits sont bafoués?
- vous avez été victime de discrimination ou de violence?



#### Ou...

- vous avez des problèmes avec les autorités, les institutions ou des personnes individuelles, p. ex. en termes de logement, de soins de santé, de participation, de formation ou de travail?

La réclamation peut concerner tous les domaines de la vie. Le statut de séjour ne joue à cet effet aucun rôle.

### N'hésitez pas à nous faire part de votre demande!

Vous travaillez à titre professionnel ou bénévole dans le secteur de l'aide aux réfugiés et vous connaissez des réfugiés ayant vécu les expériences susmentionnées ? Vous souhaitez déposer une plainte concernant un tel problème ? Vous êtes confrontés à des problèmes récurrents qui concernent les réfugiés ? Les personnes concernées vous ont prié d'agir ? Vous aussi pouvez nous contacter.

## Que fait l'UBIF?



Nous souhaitons contribuer à l'amélioration de la situation de vie, de la participation et de l'accès aux droits des réfugiés à Bochum.

À cet effet, nous enregistrons les réclamations individuelles et les gérons en concertation avec les personnes concernées. Nous identifions et analysons les problèmes structurels les plus fréquemment rencontrés par les réfugiés à Bochum et aidons à trouver des solutions durables.



Nous fournissons également des informations préparées scientifiquement sur la situation de vie et les expériences des réfugiés à Bochum.