

Centre indépendant d'information et de réclamations en matière d'exil - UBIF

Université évangélique de Rhénanie-Westphalie-Lippe

Adresse postale:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

Adresse visiteurs:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

Interlocuteurs:

Carolin Beverungen Arévalo
Juriste

E-mail : arevalo@evh-bochum.de
Téléphone : +49 (0)234/36901-452



Monique Kaulertz
Psychologue sociale

E-mail : kaulertz@evh-bochum.de
Téléphone : +49 (0)234/36901-455



Bastian Pötting

Travailleur social/Pédagogue social
E-mail : poeting@evh-bochum.de
Téléphone : +49 (0)234/36901-460



Comment nous joindre

Par téléphone:

Mercredi, 13 h – 15 h
Jeudi, 10 h – 12 h
au +49 (0)178/8123447

Service de messagerie:

Threema et SIMSme

E-mail:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

Site Web:

www.ubif-bochum.de



UBIF est un Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



s_inn ist ein Verbundprojekt der

KatHO NRW
Aachen | Köln | Münster | Paderborn
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences



Innovative Hochschule



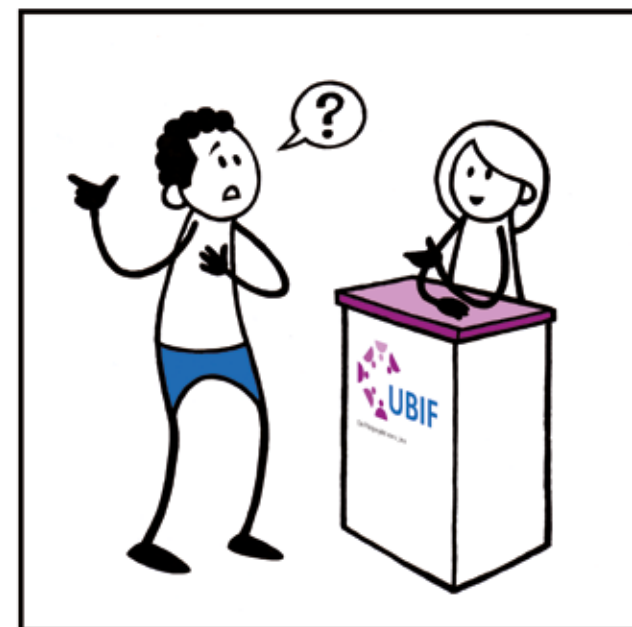
EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON



Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

Nous enregistrons vos réclamations et recherchons ensemble les solutions possibles!



Centre indépendant de réclamations – UBIF

L'UBIF est un centre indépendant de réclamations pour les réfugiés ainsi que les professionnels et les bénévoles travaillant avec des réfugiés. Nous enregistrons vos réclamations, vous écoutons et recherchons ensemble les solutions possibles. Vous pouvez également vous adresser à nous de manière anonyme! Si nécessaire, nous travaillons avec des médiateurs/médiatrices linguistiques et culturels /culturelles qualifié(e)s.

Qui peut s'adresser à nous?

Vous être venu à Bochum en tant que réfugié et...

- vous y avez fait des expériences négatives?
- vous pensez être traité de manière injuste et inhumaine?
- vous considérez que vos droits sont bafoués?
- vous avez été victime de discrimination ou de violence?



Ou...

- vous avez des problèmes avec les autorités, les institutions ou des personnes individuelles, p. ex. en termes de logement, de soins de santé, de participation, de formation ou de travail?

La réclamation peut concerner tous les domaines de la vie. Le statut de séjour ne joue à cet effet aucun rôle.

N'hésitez pas à nous faire part de votre demande!

Vous travaillez à titre de professionnel ou de bénévole dans le secteur de l'aide aux réfugiés et vous connaissez des réfugiés ayant vécu les expériences susmentionnées? Vous souhaitez déposer une plainte concernant un tel problème? Les personnes concernées vous ont prié d'agir? Vous aussi pouvez nous contacter.

Que fait l'UBIF?



Nous souhaitons contribuer à l'amélioration de la situation de vie, de la participation et de l'accès aux droits des réfugiés à Bochum.

À cet effet, nous enregistrons les réclamations individuelles et les gérons en concertation avec les personnes concernées. Nous identifions et analysons les problèmes structurels les plus fréquemment rencontrés par les réfugiés à Bochum, et aidons à trouver des solutions durables.



Nous fournissons également des informations préparées scientifiquement sur la situation de vie et les expériences des réfugiés à Bochum.