

Nezavisno mjesto pritužbe i za informacije - UBIF

Protestantsko sveučilište Rhineland-Westphalia-Lippe

Adresa:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

Posjet adresu:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

Kontakt osoba:

Carolin Beverungen Arévalo
Jurista

E-Mail: arevalo@evh-bochum.de
Telefon: +49 (0)234/36901-452



Monique Kaulertz
Socijalni psiholog

E-Mail: kaulertz@evh-bochum.de
Telefon: +49 (0)234/36901-455



Bastian Pötting
Socijalni radnik / socijalna radnica
E-Mail: poetting@evh-bochum.de
Telefon: +49 (0)234/36901-460



Kako do nas

Telefon:

Srijedom, 13:00 - 15:00
Četvrtkom, 10:00 - 12:00
sati pod +49 (0) 178/8123447

Messenger:

Threema i SIMSme

E-Mail:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

Web stranica:

www.ubif-bochum.de



UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



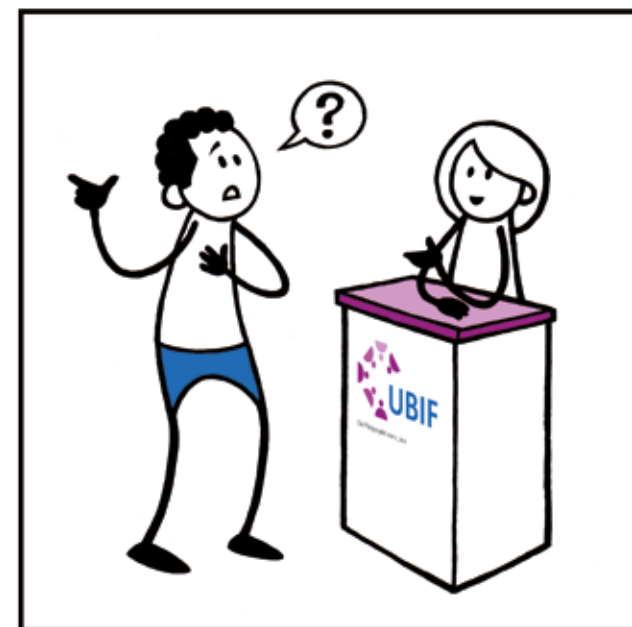
s_inn ist ein Verbundprojekt der



Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

**Prihvaćamo vaše žalbe i zajedno
tražimo moguća rješenja!**



Nezavisni ured za žalbe - UBIF

UBIF je neovisni ured za žalbe za izbjeglice, kao i primarne i dobrovoljne radnike u Bochumu koji rade s izbjeglicama. Prihvaćamo vaše pritužbe, slušamo vas i zajedno tražimo moguća rješenja. Također nas možete kontaktirati anonimno! Ako je potrebno, radimo zajedno s kvalificiranim jezičnim i kulturnim posrednicima.

Tko nas može kontaktirati?

Došli ste u Bochum kao izbjeglica i ...

- imali ste negativna iskustva tamo?
- osjećate da se prema njima postupa nepravedno ili nečovječno?
- osjećate li se povrijeđeni u svojim pravima?
- ste iskusili diskriminaciju ili nasilje?



ili ...

- Imate li problema s vlastima, institucijama ili pojedincima, npr. u pogledu stanovanja, zdravstvene zaštite, sudjelovanja, obrazovanja ili rada?

Prigovor se može odnositi na sva područja života. Stambeni status nije važan.

Dođite kod nas sa svojim zahtjevom!

Radite li kao punopravni ili dobrovoljni izbjeglički radnik i poznajete li izbjeglice koje su iskusile gore navedeno? Želite li uložiti takvo pitanje u žalbu? Od ugroženih ste tražili da učinite nešto? Također nas možete kontaktirati.

Što radi UBIF?



Želimo pomoći da se poboljša životna situacija, sudjelovanje i pristup pravima izbjeglica u Bochumu.

Za to prihvaćamo pojedinačne pritužbe i obrađujemo ih u dogovoru sa onima na koje se to odnosi. Identificiramo i analiziramo češće strukturne probleme izbjeglica u Bochumu i pomažemo u pronalaženju održivih rješenja.



Također pružamo znanstveno pripremljene informacije o životnoj situaciji i iskustvima izbjeglica u Bochumu.