

UBIF - Nezavisno mesto za žalbe i servisne informacije za izbeglice

**Protestantski univerzitet
Severna Rajna-Vestfalija,
okrug/opština Lipe**

Adresa:
Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

Adresa sedišta:
Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

Kontakt osoba:

Rahua Ijob
dipl. socijalna radnica
psihoterapeut za decu i mlade
e-mail adres: ijob@evh-bochum.de
Telefon: +49 (0)234/36901-452
Mobilni: 0178/81223447

Monique Kaulertz
socijalni psiholog
e-mail adresa: kaulertz@evh-bochum.de
Telefon: +49 234/36901 -455

Neriman Orman
pedagoginja/socijalna pedagoginja
e-pošta: orman@evh-bochum.de
Telefon: +49 (0)234/36901-460
Mobilni: 01575/068257

Kako do nas

Telefon:
Sredom, 13:00 – 15:00 sati
Četvrtkom, po dogovoru na
+49 (0)178/8123447

E-mail adresa:
beschwerdestelle@evh-bochum.de

Internet strana:



www.ubif-bochum.de

Facebook:



www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084

Instagram: [ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



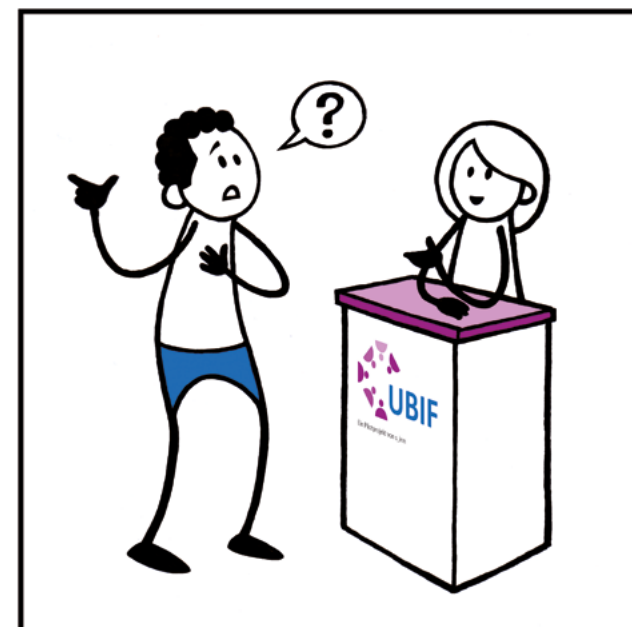
s_inn ist ein Verbundprojekt der



**Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht**

Ein Pilotprojekt von s_inn

**Prihvatamo vaše žalbe i zajedno
sa vama radimo na pronalaženju
rešenja!**



Sprache: Serbisch

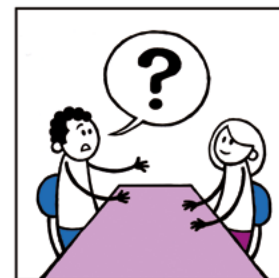
Nezavisna kancelarija za žalbe - UBIF

UBIF je nezavisna kancelarija za žalbe namenjena izbeglicama, kao i profesionalnim i volonterskim radnicima u Bohumu koji rade sa izbeglicama. Prihvatao vaše žalbe, slušamo vas i zajedno sa vama radimo na pronalaženju rešenja. Takođe, možete da nas kontaktirate i anonimno! Ako je potrebno, radimo zajedno s kvalifikovanim jezičkim i kulturološkim posrednicima.

Ko može da nas kontaktira?

Došli ste u Bohum kao izbeglica i ...

- imali ste negativna iskustva ovde?
- osećate da se prema vama postupa nepravedno ili nečovečno?
- osećate da su vaša prava ugrožena?
- Doživeli ste diskriminaciju ili nasilje?



Želimo da pomognemo da se poboljša životna situacija, integracija i pristup pravima izbeglica u Bohumu.

ili ...

- Imate li problema sa vlastima, institucijama ili pojedincima, npr. u vezi sa stanovanjem, zdravstvenom zaštitom, integracijom, obrazovanjem ili radom?

Žalba može da se odnosi na sve oblasti života. Stambeni status nije važan.

Dođite kod nas sa svojim zahtevom!

Da li profesionalno ili volonterski pružate pomoć izbeglicama i da li poznajete izbeglice koje su doživele gore navedeno? Da li želite na osnovu toga da podnesete žalbu? Da li se suočavate sa problemima koji se stalno ponavljaju i tiču izbeglica? Da li vas je neko od ugroženih pitao da u njihovo ime podnesete žalbu? Možete da nas kontaktirate i u tom sličaju.

Da bi to postigli, prihvatamo pojedinačne žalbe i obrađujemo ih u dogovoru sa osobama na koje se to odnosi. Identifikujemo i analiziramo strukturne probleme izbeglica u Bohumu i pomažemo u pronalaženju održivih rešenja.



Takođe pružamo informacije na akademskom o životnim situacijama i iskustvima izbeglica u Bohumu.