

## Bağımsız Şikayet ve Mülteci Bilgilendirme Merkezi - UBIF

### Protestan Yüksek Okulu Renanya-Vestfalya-Lippe

#### Posta adresi:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

#### Ziyaretçi adresi:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

#### İrtibat kişisi:

##### Rahua Ijob

Sosyal Görevli/Sosyal Pedagog

Çocuk ve Genç Psikoterapisti

E-posta: [ijob@evh-bochum.de](mailto:ijob@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-452

Cep telefonu: 0178/8123447

##### Monique Kaulertz

Sosyal Psikolog

E-posta: [kaulertz@evh-bochum.de](mailto:kaulertz@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-455

Cep telefonu: 0172/4758057

##### Neriman Orman

Eğitim Bilimcisi/Sosyal Pedagog

E-posta: [orman@evh-bochum.de](mailto:orman@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-460

Cep telefonu: 01575/0682572

## Bize ulaşın

Çarşamba , saat 13:00 – 15:00 arası  
Perşembe randevuyla  
+49 (0)178/8123447

#### E-postayla:

[beschwerdestelle@evh-bochum.de](mailto:beschwerdestelle@evh-bochum.de)

#### Website:



[www.ubif-bochum.de](http://www.ubif-bochum.de)

#### Facebook:



[www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084](https://www.facebook.com/profile.php?id=100037543789084)

#### Instagram:

[ubif.bochum](https://www.instagram.com/ubif.bochum)

UBIF ist ein Pilotprojekt des  
Transfernetzwerks Soziale  
Innovation - s\_inn.  
[www.s-inn.net](http://www.s-inn.net)



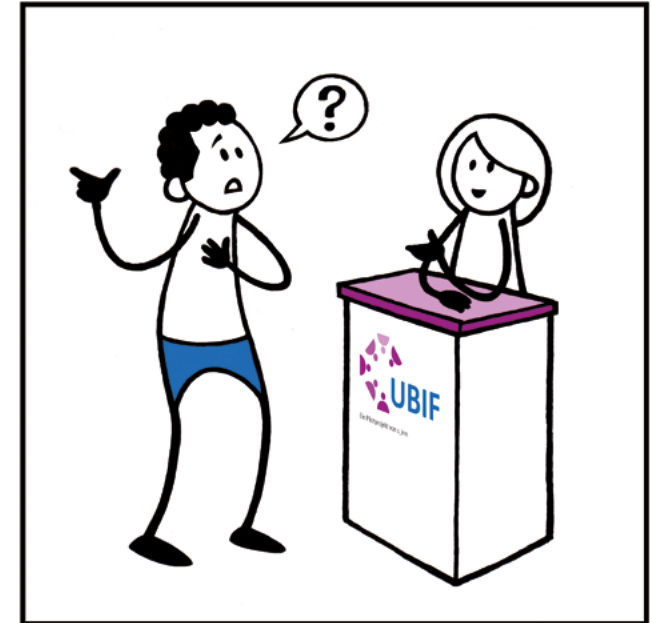
s\_inn ist ein Verbundprojekt der



Unabhängige Beschwerde- und  
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s\_inn

Şikayetlerinizle biz  
ilgileniyoruz ve birlikte çözüm  
imkanlarını arıyoruz!



Sprache: Türkisch

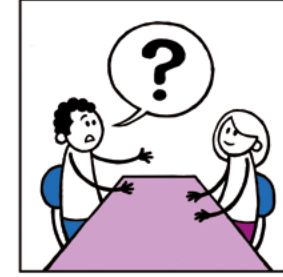
## Bağımsız Şikayet Merkezi – UBIF

UBIF, mülteci statüsünde olan insanlara yönelik bağımsız bir şikayet merkezidir ve Bochum'da kaçmış olan insanlarla resmi ve gönüllü olarak çalışan bir kuruluştur. Şikayetlerinizle biz ilgileniyoruz, sizi dinliyoruz ve birlikte çözüm imkanlarını arıyoruz! Bize anonim olarak da başvurabilirsiniz! Gerektiğinde nitelikli dil ve kültür uzmanlarıyla birlikte çalışıyoruz.

## Kim bize başvurabilir?

### Mülteci olarak Bochum'a mı geldiniz ve...

- burada olumsuz tecrübeler mi yaşadınız?
- size adil ve insan haklarına saygılı biçimde davranılmadığını mı düşünüyorsunuz?
- haklarınızın zedelendiğini mi düşünüyorsunuz?
- ayrımcılığa veya şiddete mi maruz kaldınız?



Bochum'daki mültecileri hayat durumlarını, toplum hayatına katılımını ve haklarını iyileştirmek amacıyla yardım etmek istiyoruz.

### Ya da...

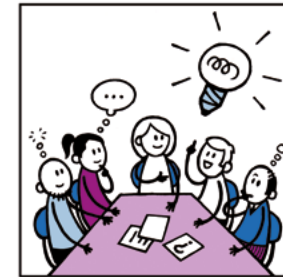
- örneğin barınma, sağlık hizmetleri, eğitim ve işle alakalı konularda resmi makamlarla, kurumlarla ya da münferit kişilerle sorun mu yaşıyorsunuz?

Şikayetiniz hayatla alakalı her şey hakkında olabilir. Oturum durumunuzun burada önemi yoktur.

## Şikayetinizle bize gelin!

Resmi veya gönüllü olarak mülteci yardım merkezinde mi çalışıyorsunuz ve yukarıda bahsi geçen tecrübelerden geçmiş olan mülteciler mi tanıyorsunuz? Bu tip bir konuyla alakalı resmi olarak şikayette mi bulunmak istiyorsunuz? İlgili kişiler sizden bir şey yapmanızı mı rica ettiler? Siz de bize başvurabilirsiniz.

Bu amaçla özgün şikayetlerinizi kabul ediyoruz ve bunları ilgili kişilerle koordineli şekilde işleme alıyoruz. Bochum'daki mültecilerle alakalı sık meydana gelen yapısal sorunları tespit edip analiz ediyoruz ve kalıcı çözümlerin bulunması noktasında destek veriyoruz.



Ayrıca Bochum'daki mültecilerin hayat durumları ve tecrübeleri hakkında bilimsel olarak hazırlanmış bilgiler de hazırlıyoruz.