

Bağımsız Şikayet ve Mülteci Bilgilendirme Merkezi - UBIF

Protestan Yüksek Okulu Renanya-Vestfalya-Lippe

Posta adresi:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

Ziyaretçi adresi:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

İrtibat kişisi:

Carolin Beverungen Arévalo
Hukukçu

E-posta: arevalo@evh-bochum.de

Telefon: +49 (0)234/36901-452



Monique Kaulertz
Sosyal Pedagog

E-posta: kaulertz@evh-bochum.de

Telefon: +49 (0)234/36901-455



Bastian Pötting

Sosyal Görevli/Sosyal Pedagog

E-posta: poeting@evh-bochum.de

Telefon: +49 (0)234/36901-460



Bize ulaşın

Telefonla:

Çarşamba, saat 13:00 – 15:00 arasında
Perşembe, saat 10:00 – 12:00 arasında
+49 (0)178/8123447 telefonundan

Messenger Hizmeti:

Threema ve SIMSme

E-posta:

beschwerdestelle@evh-bochum.de

Web sitesi:

www.ubif-bochum.de



UBIF ist ein Pilotprojekt des
Transfernetzwerks Soziale
Innovation - s_inn.
www.s-inn.net



s_inn ist ein Verbundprojekt der

KatHO NRW
Aachen | Köln | Münster | Paderborn
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences



EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON

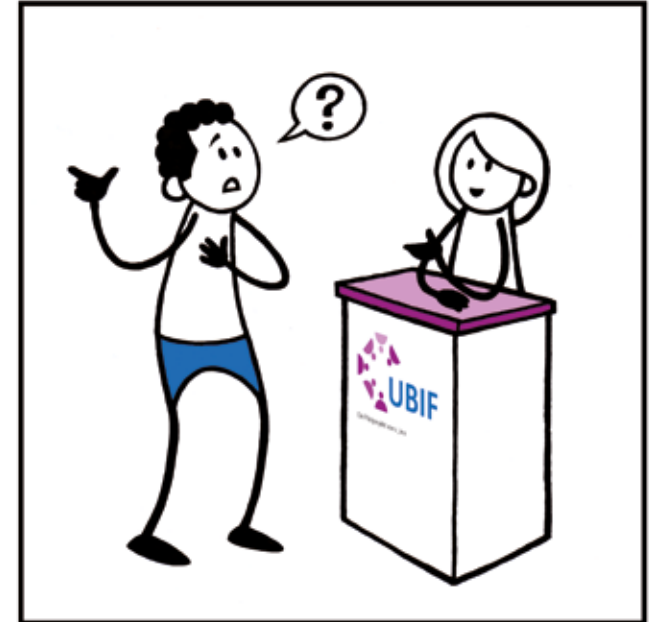
**Innovative
Hochschule**



Unabhängige Beschwerde- und
Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s_inn

Şikayetlerinizle biz
ilgileniyoruz ve birlikte çözüm
imkanlarını arıyoruz!



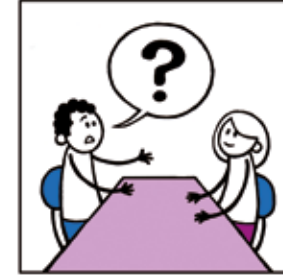
Bağımsız Şikayet Merkezi – UBIF

UBIF, mülteci statüsünde olan insanlara yönelik bağımsız bir şikayet merkezidir ve Bochum'da kaçmış olan insanlarla resmi ve gönüllü olarak çalışan bir kuruluştur. Şikayetlerinizle biz ilgileniyoruz, sizi dinliyoruz ve birlikte çözüm imkanlarını arıyoruz! Bize anonim olarak da başvurabilirsiniz! Gerektiğinde nitelikli dil ve kültür uzmanlarıyla birlikte çalışıyoruz.

Kim bize başvurabilir?

Mülteci olarak Bochum'a mı geldiniz ve...

- burada olumsuz tecrübeler mi yaşadınız?
- size adil ve insan haklarına saygılı biçimde davranılmadığını mı düşünüyorsunuz?
- haklarınızın zedelendiğini mi düşünüyorsunuz?
- ayrımcılığa veya şiddete mi maruz kaldınız?



Bochum'daki mültecileri hayat durumlarını, toplum hayatına katılımını ve haklarını iyileştirmek amacıyla yardım etmek istiyoruz.

Ya da...

- örneğin barınma, sağlık hizmetleri, eğitim ve işle alakalı konularda resmi makamlarla, kurumlarla ya da münferit kişilerle sorun mu yaşıyorsunuz?

Şikayetiniz hayatla alakalı her şey hakkında olabilir. Oturum durumunuzun burada önemi yoktur.

Şikayetinizle bize gelin!

Resmi veya gönüllü olarak mülteci yardım merkezinde mi çalışıyorsunuz ve yukarıda bahsi geçen tecrübelerden geçmiş olan mülteciler mi tanıyorsunuz? Bu tip bir konuyla alakalı resmi olarak şikayette mi bulunmak istiyorsunuz? İlgili kişiler sizden bir şey yapmanızı mı rica ettiler? Siz de bize başvurabilirsiniz.

Bu amaçla özgün şikayetlerinizi kabul ediyoruz ve bunları ilgili kişilerle koordineli şekilde işleme alıyoruz. Bochum'daki mültecilerle alakalı sık meydana gelen yapısal sorunları tespit edip analiz ediyoruz ve kalıcı çözümlerin bulunması noktasında destek veriyoruz.



Ayrıca Bochum'daki mültecilerin hayat durumları ve tecrübeleri hakkında bilimsel olarak hazırlanmış bilgiler de hazırlıyoruz.