

# Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht - UBIF

## Evangelische Hochschule Rheinland-Westfalen-Lippe

### Postadresse:

Immanuel-Kant-Str. 18 - 20, 44803 Bochum

### Besuchsadresse:

Wittener Str. 244, 44803 Bochum, R.1.020

### Ansprechpersonen:

Carolin Beverungen Arévalo  
*Juristin*

E-Mail: [arevalo@evh-bochum.de](mailto:arevalo@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-452



Monique Kaulertz  
*Sozialpsychologin*

E-Mail: [kaulertz@evh-bochum.de](mailto:kaulertz@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-455



Bastian Pötting  
*Sozialarbeiter/Sozialpädagoge*

E-Mail: [poeting@evh-bochum.de](mailto:poeting@evh-bochum.de)

Telefon: +49 (0)234/36901-460



## So erreichen Sie uns

### Telefonisch:

Mittwochs, 13:00 – 15:00 Uhr  
Donnerstags, 10:00 – 12:00 Uhr  
unter +49 (0)178/8123447

### Messenger-Dienst:

Threema und SIMSme

### E-Mail:

[beschwerdestelle@evh-bochum.de](mailto:beschwerdestelle@evh-bochum.de)

### Website:

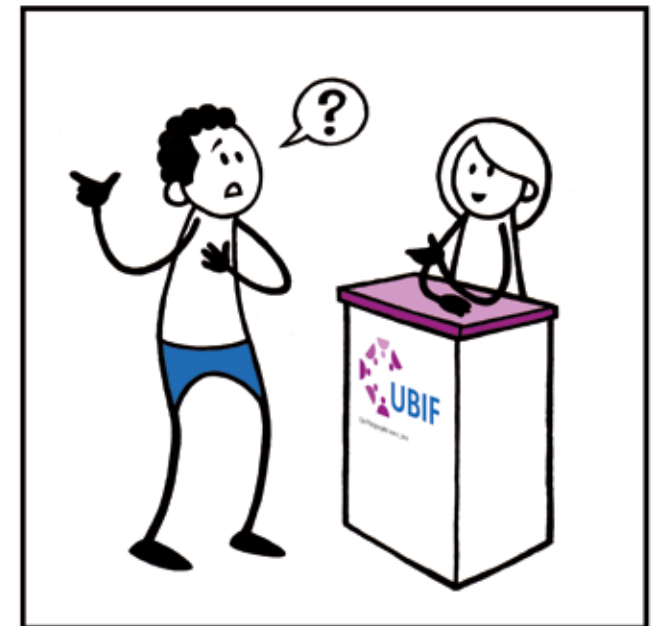
[www.ubif-bochum.de](http://www.ubif-bochum.de)



Unabhängige Beschwerde- und Informationsstelle Flucht

Ein Pilotprojekt von s\_inn

Wir nehmen Ihre Beschwerden entgegen und suchen gemeinsam nach Lösungsmöglichkeiten!



UBIF ist ein Pilotprojekt  
des Transfernetzwerks  
Soziale Innovation - s\_inn.  
[www.s-inn.net](http://www.s-inn.net)



## Unabhängige Beschwerdestelle - UBIF

Die UBIF ist eine unabhängige Beschwerdestelle für geflüchtete Menschen sowie Haupt- und Ehrenamtliche in Bochum, die mit Geflüchteten arbeiten. Wir nehmen Ihre Beschwerden entgegen, hören Ihnen zu und suchen gemeinsam nach Lösungsmöglichkeiten. Sie können sich auch anonym an uns wenden! Bei Bedarf arbeiten wir mit qualifizierten Sprach- und Kulturmittler\_innen zusammen.

### Wer kann sich an uns wenden?

Sie sind als Flüchtling nach Bochum gekommen und ...

- haben dort negative Erfahrungen gemacht?
- fühlen sich ungerecht oder menschenunwürdig behandelt?
- fühlen sich in Ihren Rechten verletzt?
- haben Diskriminierung oder Gewalt erlebt?



Oder ...

- haben Probleme mit Behörden, Institutionen oder Einzelpersonen z.B. in Bezug auf Wohnen, Gesundheitsversorgung, Teilhabemöglichkeiten, Bildung oder Arbeit?

Die Beschwerde kann sich auf alle Lebensbereiche beziehen. Der Aufenthaltsstatus spielt dabei keine Rolle.

### Kommen Sie mit Ihrem Anliegen zu uns!

Sie arbeiten haupt- oder ehrenamtlich in der Flüchtlingshilfe und kennen Geflüchtete, die obengenannte Erfahrungen gemacht haben? Sie möchten eine solche Angelegenheit zur Beschwerde bringen? Sie wurden von Betroffenen gebeten, etwas zu unternehmen? Auch Sie können sich an uns wenden.

## Was macht die UBIF?



Wir möchten helfen, die Lebenssituation, die Teilhabe und den Zugang zu Rechten von geflüchteten Menschen in Bochum zu verbessern.

Dazu nehmen wir individuelle Beschwerden entgegen und bearbeiten diese in Absprache mit Betroffenen. Wir identifizieren und analysieren häufiger vorkommende, strukturelle Probleme von Geflüchteten in Bochum, und unterstützen bei der Suche nach nachhaltigen Lösungen.



Auch stellen wir wissenschaftlich aufbereitete Informationen zu Lebenssituation und Erfahrungen von geflüchteten Menschen in Bochum bereit.